**中国医学科学院肿瘤医院深圳医院**

**心电图检查排队叫号项目需求**

1. **技术要求：**
2. **配置要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 数量 | 备注 |
| 1 | 心电图检查叫号排队系统 | 1 |  |

**（1）自助预约登记软件模块**

患者到检后，通过申请单自助扫码，检查科室获取医生的电子检查申请单用于检查预约心电图的待检查患者，并实现分诊。完成患者信息的录入工作。该模块通过HIS接口与HIS系统通讯，直接获取待检查患者检查申请信息，登记的患者信息可直接发送到各个检查室的系统。医院目前心电图检查使用的系统厂家是麦迪克斯还在维保期内，为保持系统一致性需单一来源采购。

**（2）电子叫号系统软件模块**

实现自动语音呼叫患者就诊，并在液晶显示屏上显示待检查患者信息，同时可显示其它多媒体信息。护士站可以手工调整队列支持打印扫描条型码，病人卡的识别。提供标准语音库。将每个检查室的列表统一在大屏幕上，呼叫当前患者是可以单独呼叫。

**（3）自助报到机**

触摸屏：

电容触摸屏 触摸响应时间 <3mS

精准触控 精准度高达99%，书写流畅、无断线无漂移

完全物理钢化莫氏7级防爆玻璃，防刮、防撞击、防辐射

透光率 >85%,接口方式 USB2.0

适用操作系统 Windows7\Vista\XP\2003\2000\98\CE\Linux

工作温度：-25 度至+45 度；工控主机：

主板芯片:6代CPU

硬盘:120G固态硬盘

内存:4GB

显卡:Intel集显

接口：6个USB 、2个串口

声卡: 集成ALC6226

网卡: 板载千兆网卡（支持网络唤醒）

喇叭: 2\*5W；小票打印：

面板打印机

打印方式行式热敏打印

分辨率 203dpi

打印速度 150mm/s(max)， 可调整

打印宽度 384dots(48mm)

纸宽 57.5±0.5mm/79.5±0.5mm

厚度 56~105um

进纸方式 易装纸

切纸方式 全切/半切

打印长度 100km

支持二维码、一维码扫描和读卡功能

**（4）显示器：不小于55英寸，分辨率：3840\*2160，刷屏率：120Hz**

硬件安装及弱电网络布线供应商承担实施材料和人工费。

1. **人员要求：**

项目经理1名：项目组成员应包括1名项目经理，该项目经理应具有至少3家大型三甲医院实施经验。实施期间，项目经理应常驻现场，协助院方完成组织协调、需求调研分析，负责程序修改测试、系统安装调试等工作，保证实施的顺利进行。在实施过程中，项目经理根据具体实施进展，有权利调配其他实施人员到达现场协助完成实施。

本项目专职驻场技术开发人员1名：应保证至少1名专职技术开发人员，及时、高质支持本项目应用开发工作。

1. **交货要求：**

1.负责接口的现场安装和调试；

2.应签订合同且确认开工后30天交付；

3.应提供操作培训及相应的验收文档。

1. **关于验收：**
2. 应派有经验的技术人员到现场进行安装、调试，直到接口对接正常使用。由采购人采购文件或合同约定的要求进行验收规范和评定标准进行交货验收。
3. 验收要求：服务必须满足以下条件后方可被采购方接受：
4. 按照采购文件要求或投标文件提供的技术要求验收合格。
5. 在接口安装调试合格后，所有技术指标达到技术规范书要求，并向采购人移交需求文档、实施文档、接口文档清单、数据库字典等各种技术文档资料，经验收合格后，双方共同签署验收报告。
6. **售后服务：**
7. 自项目全部服务完成并验收合格之日起，免费维护期3年（包括软硬件、系统），免费维护期内，如遇区、市里对于数据接口有更新或技术调整，由负责完成接口调试，并保证数据正常对接。
8. 免费维保期内，免费提供技术支持服务及质保服务，服务方式包括但不限于远程协助、现场维护等，须保证服务的快速高效。免费维护期内,定期预防性维护并留存维护记录。免费维护期内全部服务（包括但不限于维护、技术支持、产品升级、需求修改、运维巡检、工时等）不收取任何费用，不得影响采购人正在使用系统的正常运营。
9. 在整个维护服务保修期内，厂商应为最终用户提供7×24的故障修复服务。当系统发生故障时，厂商应在接到最终用户申请后1小时内做出实质性反应，并派出合格工程师在2小时内到达现场。
10. 当系统发生故障时，厂商需在6小时内修复故障，如6小时内未能修复故障，则须在此6小时内提出解决此类问题的紧急预案方案，以恢复系统的正常运行。
11. **技术培训：**

需针对系统使用人员、系统管理人员设计培训方案，主要内容包括但不限于：日常使用与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等,直至能独立操作并附培训方案。